|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 23/06/2017 | |  | | Termo de Abertura do Projeto | |
| Nome do Projeto  Desenvolvimento Web  Unidade Demandante  Escola Técnica Estadual Miguel Batista  Gerente do Projeto  Talita Moraes Ferreira  Preparado por  Talita Moraes Ferreira  Previsão de início:  26 de maio de 2017  Previsão de Término:  150 dias após o início | |  | |  | |

**Objetivo do Documento**

Este termo de abertura tem como objetivo informar as etapas que antecipa um sistema Android e Web, contendo os dados mais importantes para o desenvolvimento destes sistemas, fornecendo uma visão ampla do produto a ser utilizado no mercado atual.

**Justificativa**

Floricultura é um negócio que está relacionado ao ato de se emocionar e de ser emocionado. Receber uma flor torna qualquer momento especial e inesquecível. Além dos valores emocionais que as flores representam: valores estéticos e intelectuais, dados por sua arquitetura, suas cores e muitas vezes o seu perfume; valores medicinais, valores ecológicos, dados por sua capacidade de purificação do ar, do solo e da água; e valores econômicos, podendo ser utilizadas como enfeites, adornos em jardins e presentes.

As floriculturas atendem a um mercado que vai desde o presente em datas comemorativas, ornamentação para casamentos, aniversários e festas de 15 anos, coroa de flores, até a decoração de mesas e vasos para ambientação, os quais foram muito popularizados pela venda em supermercados.

Desde 2006, o segmento de flores tem registrado altas de 8% a 12% em volume de vendas e de 15% a 17% em valor. Em 2011, o setor faturou R$ 4,3 bilhões. No ano de 2012 o faturamento foi de R$ 4,8 bilhões. Os dados são do Instituto Brasileiro de Floricultura (Ibraflor), que expõe que "o mercado de flores no Brasil tem alto potencial de crescimento".

O Ibraflor - Instituto Brasileiro de Floricultura avalia que o mercado doméstico da floricultura brasileira movimente, anualmente, um valor global em torno de US$ 1,2 bilhões por ano, com 98% das vendas realizadas para o mercado interno. Atualmente, assiste-se ao notável crescimento e consolidação de importantes pólos florícolas no Rio Grande do Sul, Paraná, Santa Catarina, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Goiás, Distrito Federal e na maioria dos estados do Norte e do Nordeste.

No Brasil, a distribuição da área cultivada com flores e plantas é de 50,4% para mudas; 13,2% para flores envasadas; 28,8% para flores de corte; 3,1% para folhagens em vasos; 2,6% para folhagens de corte e 1,9% para outros produtos da floricultura. Em termos globais, estima-se que a atividade responda pela geração de mais de 120 mil empregos, dos quais 4 mil (3,3%) na distribuição; 51 mil (42,5%) no comércio varejista.

A venda on-line de flores iniciou no Brasil nos anos 90, quando a internet ainda engatinhava. De lá para cá, floriculturas tradicionais abriram lojas virtuais e novos negócios surgiram diretamente na rede, onde tem se firmado cada vez mais.

As alterações no comportamento dos consumidores estão causando vários efeitos no negócio de floricultura. As mulheres deixam de ser recebedoras e passam a ser consumidoras diretas. Já surge como tendência o crescimento do mercado de flores como presente complementar e como símbolo de qualidade de vida, aumentando o espaço do consumo de flores para uso próprio, e caracterizando um mercado voltado para atender o “bem-estar”.

**Objetivos**

Executar procedimentos técnicos de engenharia de software em um desenvolvimento de web e em um aplicativo mobile para auxiliar o gerenciamento de uma floricultura. Tem como favorecer o acesso aos usuários e os fornecedores todo o suporte aos serviços relacionados a floricultura correspondente. Os motivos foram devidos à procura de flores especializados e ao crescimento do mercado na sociedade atual por produtos de boa qualidade e um serviço eficiente.

**Benefícios**

* Facilidade gerenciamento administrativo de uma floricultura, fornecendo agilidade, segurança e redução de custos para a tomada de decisão;
* Visualização dos diversos relatórios de forma ágil e o controle das atividades realizadas no empreendimento;
* Segurança das informações que são salvas em um banco de dados acessado pelo usuário comum, funcionários, fornecedor e usuário administrador;
* Não há necessidade de gerar backup, pois o servidor realiza o armazenamento automaticamente;
* O sistema não possui mensalidade, seu custo é relativo dependendo do cliente e suas necessidades;

**Produtos e Funcionalidades**

O produto fornecido será um App Android e Sistema Web para a floricultura TALITA FLORES, capaz de auxiliar o gerenciamento da empresa. A construção do software terá o planejamento com cliente aumentado assim a sua satisfação, tanto suporte para quaisquer funções desejadas do sistema, referente a pessoas tanto ao conjunto de atividades executadas.

Os requisitos funcionais encontrados para o primeiro ciclo do projeto são:

* Cadastro: usuário, funcionários, fornecedores, pedido e produtos;
* Controle: gerenciamento financeiro, estoque disponível, compras on-line, loja virtual, perfil de acesso, qualidade do produto;
* Relatório: gestão administrativas, comerciais e financeiras, emissão de notas ficais.

**Stakeholders**

| Nome | Externos (S/N) | Responsabilidade | Relacionamento com Projeto |
| --- | --- | --- | --- |
| Programador | N | Responsável pelo projeto e desenvolvimento do sistema | * Gerar soluções para a criação do software desejado pelo comprador. * Notificar e gerar novas atualizações. |
| Designer Gráfico | N | Responsável pelo planejamento, criação e pela interface web | * Responsável por cuidar da parte estética e visual de projetos. |
| Consultor | N | Responsável por transmitir informações aos programadores | * Responsável por negociar o sistema a ser desenvolvido. * Deve informa a necessidade e os desejo do cliente. |
| Gerente do Projeto | N | Líder do projeto a ser desenvolvido | * Responsável por legal pelo desenvolvimento do projeto. |
| Cliente | S | Empresa que comprará o software | * Ajudará o gerenciamento da empresa. * Responsável legal pelo sistema. |
| Usuário especifico (Fornecedor) | S | Abastecedor do produto a ser vendido | * Colaborador de dados relacionados ao produto. |
| Usuário especifico (Funcionário) | S | Trabalhador da empresa | * Responsável por alimentar o sistema em relação a aplicações do negócio. |
| Usuários finais | S | Clientes da empresa | * Pessoa na qual o sistema será direcionado. * Testadores e utilizador do sistema. |

**Equipe do Projeto**

| Papel desempenhado | Nome |
| --- | --- |
| Autor | Daniel De Moura, Johnas Kevyn, Talita Moraes, Willams Pinto. |
| Designer Gráfico | Johnas Kevyn |
| Programador | Daniel De Moura |
| Consultor | Talita Moraes |
| Gerente do Projeto | Willams Pinto |

**Premissas**

* É assumido que a documentação deverá ser entre antes do sistema funcionando;
* É assumido que a codificação do sistema será iniciada até agosto;
* É assumido a liberação dos recursos financeiros nos prazos previstos;
* É assumido que ninguém da equipe poderá fazer horas extras;
* É assumido que o cliente deverá comunicar uma vez no mês por mês para acompanhar o desenrolar do sistema;

**Restrições**

* O projeto terá de ser realizado até o fim de setembro;
* O site deverá ser desenvolvido utilizando a linguagem HTML junto com PHP e JAVASCRIP. Já App Android será desenvolvido utilizando a linguagem Java;
* Orçamento terá um na base R$ 5.000,00 com uma margem de 10% para mais ou para menos se houver a necessidade;
* Todo o processo de desenvolvimento será realizado apenas por uma equipe;
* Nenhum membro da equipe está autorizado a trabalhar após às 6h;
* Suporte técnico gratuito em casos de bugs e falhas no sistema, informar a equipe responsável;
* A hospedagem será gratuita por um ano no Hostinger com 2 GB de armazenamento, 100 GB de tráfego mensal, suporte a PHP, um sistema de referências, onde você troca pontos por presentes no servidor;
* O modelo Cascata é será utilizado no processo de desenvolvimento do software;

**Riscos**

* O pouco tempo alocado para a elaboração do simulado não será gerado um produto final, mas um protótipo já que tempo é bastante curto para a elaboração do mesmo;
* Dificuldade na qualidade do sistema devido a inexperiência da equipe especializada;
* Indisponibilidade dos usuários das áreas de negócio para levantamento de informações durante a requisitos
* Problemas na comunicação interna e externa insuficiente com o orientador do projeto;
* Mudanças nos requisitos do sistema, devido a constante mudança no desenvolvimento do sistema;

**Cronograma de Marcos**

| Marcos | Previsão |
| --- | --- |
| Pesquisa do tema | 16/05/2017 |
| Definição do tema | 19/05/2017 |
| Apresentação e discussão dos dados ao orientador | 26/05/2017 |
| Realização da documentação | 29/05/2017 |
| Entrega da documentação | 23/06/2017 |
| Codificação do projeto | 04/07/2017 |
| Realização dos testes | 17/07/2017 |
| Exposição do produto ao cliente | 24/07/2017 |
| Entrega do Produto | 31/08/2017 |

**Orçamento Preliminar**

|  |  |
| --- | --- |
| Valor | Custo |
| R$ 500,00 | Investimento inicial para o projeto por meses até o termino da construção do sistema. |
| R$ 312,00 | Atualização anuais a cada 12 meses. |
| R$ 0,00 | Hospedagem do site por um ano. |
| R$ 20,00 | Hospedagem fixa e ilimitada mensal. |
| R$ 2.883,23 | Programador Java e Android. |
| R$ 3.000,00 | Serviço do PagSeguro, por pagamentos por débito on-line e boletos por e-mail, valor mensal. |
| R$ 2.287,42 | Designer Web. |

**Aprovações**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Responsável** | **Data** | **Assinatura** |
| David Remígio | 06.23.2017 |  |
| Neiton Carvalho | 06.23.2017 |  |
| Daniel De Moura | 06.23.2017 |  |
| Johnas Kevyn | 06.23.2017 |  |
| Talita Moraes | 06.23.2017 |  |
| Willams Pintp | 06.23.2017 |  |
| **Observações:** | | |